

### Qualitätspolitik BKB Precision

Seit 1997 ist das Qualitätsmanagement von BKB Precision nach ISO 9000 und später ISO 9001 zertifiziert. Derzeit erfüllt das Unternehmen die Normen der ISO 9001:2015.

Die Geschäftsführung von BKB Precision ist bestrebt, die Prozesse innerhalb des Unternehmens derart zu gestalten, dass wir den Wünschen der Zielgruppen und Stakeholder gerecht werden. Durch die Initiierung und Umsetzung von Optimierungsprojekten auf der Grundlage von Marktentwicklungen oder Wünschen von Kunden und/oder Stakeholdern werden betriebliche Abläufe verbessert. Dabei werden Änderungen oder Verbesserungen dokumentiert und regelmäßig hinsichtlich ihrer Wirksamkeit überprüft. Durch eine offene und effektive Kommunikation mit Angestellten, Kunden und anderen relevanten Stakeholdern strebt BKB Precision an, deren Bedürfnissen und Wünsche in adäquater Weise zu berücksichtigen.

Zur langfristigen Sicherung des Qualitätsmanagements und dessen Zertifizierung hat das Unternehmen BKB Precision folgende Maßnahmen und Ziele formuliert:

- Erwartungen und Bedürfnisse von Kunden erfüllen, indem diese klar definiert und intern kommuniziert werden.
- Angestellten ein Arbeitsumfeld bieten, in der die Tätigkeiten so effektiv wie möglich durchgeführt werden können. Dies geschieht durch die Bereitstellung geeigneter Mittel und - sofern erforderlich die Festlegung und Durchführung jährlicher Schulungs- und Weiterbildungsprogramme. Außerdem werden die Angestellten bei der Anschaffung neuer Geräte und der Einführung neuer Arbeitsmethoden einbezogen.
- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften indem die Anforderungen in Arbeitsmethoden umgesetzt und geeignete Mittel zur Verfügung gestellt werden.
- Auswahl von Lieferanten für die Durchführung von Tätigkeiten oder die Lieferung von Materialien, die gewährleisten können, dass die Arbeiten entsprechend den vorgegebenen Anforderungen durchgeführt werden.
- Beurteilung der Wirksamkeit des Managementsystems durch Beteiligung der Geschäftsführung, Durchführung von Audits, regelmäßige Besprechung des Fortschritts sowie Initiierung und Förderung vorbeugender oder korrigierender Maßnahmen.
- Fortlaufend Verbesserung anstreben, um die Organisation, Arbeitsmethoden und Dienstleistungen zu optimieren.

Son



De heer M. Westhuis  
Führer