

### Qualitätspolitik BKB Holding B.V.

Das Management von BKB Holding B.V. strebt an, die Prozesse innerhalb der Organisationen (van den Berg Kunststoff Bewerking B.V., BLW Kunststoffen B.V. und Ankro Kunststoff Verspaningstechnieken B.V.) so zu organisieren, dass wir die Wünsche der Zielgruppe und der Interessengruppen erfüllen.

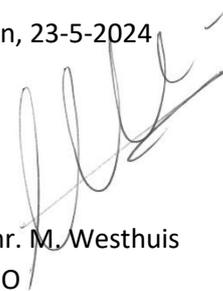
Durch die Initiierung und Durchführung von Verbesserungsprojekten, die auf Marktentwicklungen oder geäußerten Wünschen von Kunden und/oder Interessengruppen basieren, wird die Organisation verbessert. Diese Änderungen oder Verbesserungen werden dokumentiert und regelmäßig auf ihre Wirksamkeit überprüft. Durch offene und effektive Kommunikation mit den Mitarbeitern, Kunden und anderen relevanten Interessengruppen strebt BKB Precision danach, ein ausreichendes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche der Interessengruppen zu behalten.

Um das Qualitätszertifikat zu erhalten, wird BKB Holding folgende langfristige Maßnahmen ergreifen:

Thema	
<b>Kundenzufriedenheit</b>	Wir verstehen, dass die Zufriedenheit unserer Kunden unsere oberste Priorität ist. Wir werden uns darauf konzentrieren, ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu verstehen, und danach streben, sie zu übertreffen, indem wir Produkte und Dienstleistungen von außergewöhnlicher Qualität gemäß den von den Kunden definierten Spezifikationen liefern.
<b>Kontinuierliche Verbesserung</b>	Wir sind entschlossen, kontinuierlich nach Verbesserung in allen unseren Prozessen bis zur Lieferung zu streben. Durch regelmäßige Bewertungen und das Sammeln von Feedback von Kunden und Interessengruppen werden wir weiterhin nach Möglichkeiten suchen, unsere Effizienz, Qualität und unseren Kundenservice zu verbessern.  Um dies zu erreichen, erkennen wir an, dass unser Qualitätsmanagementsystem ein wichtiges Instrument dafür ist. Daher wird unser Qualitätsmanagementsystem auf seine Wirksamkeit hin überprüft durch die Beteiligung des Managements, die Organisation von Audits und die kontinuierliche Diskussion des Fortschritts sowie die Initiierung und Förderung präventiver oder korrigierender Maßnahmen;
<b>Einhaltung gesetzlicher Anforderungen</b>	Wir werden alle relevanten gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften einhalten, die für unsere Aktivitäten und Produkte gelten. Wir werden auch bestrebt sein, relevante Industriestandards und -richtlinien einzuhalten, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Prozesse den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen.
<b>Kompetenz und Entwicklung der Mitarbeiter</b>	Wir sind ein inklusives Unternehmen und erkennen an, dass unsere Mitarbeiter unser wertvollstes Gut sind. Wir werden weiterhin in ihre Entwicklung und Schulung investieren, damit sie über die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen, um ihre Aufgaben auf eine Weise zu erfüllen, die zu unseren Qualitätszielen beiträgt. Darüber hinaus werden wir unsere Mitarbeiter dazu ermutigen, über Qualitätsverbesserungen nachzudenken und diese umzusetzen.

<b>Risikomanagement</b>	Wir werden Risiken identifizieren und verwalten, die die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen beeinflussen können. Durch proaktive Risikobewertung und geeignete Maßnahmen zur Bewältigung der Risiken können wir die Konsistenz und Zuverlässigkeit unserer Prozesse verbessern.
<b>Partnerschaften mit Lieferanten</b>	Wir werden eng mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass sie unsere Qualitätsanforderungen und -standards erfüllen. Durch den Aufbau starker und gegenseitig vorteilhafter Beziehungen zu unseren Lieferanten können wir unsere Lieferkette stärken und die Qualität unserer Produkte verbessern.
<b>Umweltbewusstsein</b>	Wir erkennen die Bedeutung des Klimawandels an und streben daher an, die Nachhaltigkeit in unserem Sektor zu fördern und darüber gemäß dem GRI-Standard in unserem Nachhaltigkeitsbericht zu berichten. Damit wollen wir die Ergänzung von ISO 9001 erfüllen.

Son, 23-5-2024



Dhr. M. Westhuis  
CEO