

Kwaliteitsbeleid BKB Holding B.V.

De directie van BKB Holding B.V. streeft er naar de processen binnen de organisaties (van den Berg Kunststof Bewerking B.V., BLW Kunststoffen B.V. en Ankro Kunststof Verspaningstechnieken B.V.) op een zodanige manier te organiseren dat wij invulling geven aan de wensen van de doelgroep en de stakeholders.

Door het initiëren en uitvoeren van verbeterprojecten op basis van ontwikkelingen in de markt of door afnemers en/of stakeholders geuite wensen wordt de organisatie verbeterd. Daarbij worden de wijzigingen of verbeteringen vastgelegd en regelmatig getoetst op doelmatigheid. Door open en effectieve communicatie met de medewerkers, afnemers en overige van belang zijnde stakeholders streeft BKB Precision er naar afdoende gevoel te houden bij de behoeften en wensen van de belanghebbenden.

BKB Holding zal, in het kader van het behoud van het kwaliteitscertificaat, de volgende lange termijn maatregelen nemen:

Thema	Invulling
Klanttevredenheid	Wij begrijpen dat de tevredenheid van onze klanten onze topprioriteit is. We zullen ons richten op het begrijpen van hun behoeften en verwachtingen en streven naar het overtreffen ervan door het leveren van producten en diensten van uitzonderlijke kwaliteit conform de door de klant gedefinieerde specificaties.
Continue Verbetering	We zijn vastbesloten om voortdurend te streven naar verbetering in al onze processen tot levering. Door middel van regelmatige evaluaties en het verzamelen van feedback van klanten en belanghebbenden, zullen we blijven zoeken naar manieren om onze efficiëntie, kwaliteit en klantenservice te verbeteren. Om dit te bewerkstelligen erkennen wij dat ons kwaliteitsmanagementsysteem hiervoor een belangrijk middel is. Daarom zal ons kwaliteitsmanagementsysteem op effectiviteit beoordeeld worden door de betrokkenheid van de directie en management, het organiseren van audits en het voortdurend bespreken van de voortgang en het initiëren en stimuleren van preventieve of correctieve maatregelen;
Voldoen aan Wettelijke Eisen	We zullen voldoen aan alle relevante wettelijke eisen en voorschriften die van toepassing zijn op onze activiteiten en producten. We zullen ook streven naar naleving van relevante industriestandaarden en -richtlijnen om ervoor te zorgen dat onze producten en processen voldoen aan de hoogste normen van kwaliteit en veiligheid.
Competentie en Ontwikkeling van Medewerkers	Wij zijn een inclusieve onderneming en we erkennen dat onze medewerkers onze meest waardevolle troef zijn. We zullen blijven investeren in hun ontwikkeling en training, zodat ze over de nodige vaardigheden en kennis beschikken om hun taken uit te voeren op een manier die bijdraagt aan onze kwaliteitsdoelstellingen. Daarnaast zullen we onze medewerkers stimuleren om mee te denken over, en het implementeren van kwaliteitsverbeteringen.

Risicobeheer	We zullen risico's identificeren en beheren die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van onze producten en diensten. Door proactief risico's te beoordelen en passende maatregelen te nemen om ze te beheersen, kunnen we de consistentie en betrouwbaarheid van onze processen verbeteren.
Partnerschappen met Leveranciers	We zullen nauw samenwerken met onze leveranciers om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan onze kwaliteitseisen en -normen. Door het opbouwen van sterke en wederzijds voordelige relaties met onze leveranciers, kunnen we onze toeleveringsketen versterken en de kwaliteit van onze producten verbeteren.
Milieubewustzijn	We erkennen het belang van klimaatverandering en daarom streven wij ernaar om de duurzaamheid in onze sector te bevorderen en daarover te rapporteren volgens de GRI standaard in ons duurzaamheidsrapport. Hiermee willen wij voldoen aan het amendement van ISO 9001.

Son, 23-5-2024



Dhr. M. Westhuis
CEO